



כל 15,000 ק"מ (10,000 מייל)  
או 12 חודשים, הקודם מביניהם

## חברת שירות ואחריות

---

שם הלקוח וחתימה

---

תאריך מסירת הרכב

---

חותמת

---

חתימת איש מכירות



אלבר ציי רכב (ר.צ.) בע"מ

אריה שנקר 13 ראשון לציון

**מוקד 24 שעות**

**1-700-700-160**

מייל [services@albar.co.il](mailto:services@albar.co.il)

[www.albar.co.il](http://www.albar.co.il)

**תודה על החלטתך לרכוש טויוטה מאלבר.** אנו יודעים שהיו לך אפשרויות רבות בעת ששקלת רכישת רכב ואנו מאוד מעריכים את החלטתך לבחור אלבר.

אנו רוצים שתיהנה מהבעלות בטויוטה שלך באותה המידה שאתה נהנה לנהוג בה. חוברת זו נועדה לסייע לך. כאן תמצא מידע על כיסויי האחריות של אלבר והמלצות תחזוקה לרכבך. להלן ארבעה פרקים שקל לעקוב אחריהם:

- האחריות לרכב חדש
- רישום טיפולים תקופתיים
- תנאי האחריות
- הסברים לפריטי האחזקה

הינך מתבקש לקרוא בתשומת לב את תנאי האחריות למכוניתך החדשה ואת המידע הנוסף המפורט בחוברת זו.

### שים לב!

- תדירות הטיפולים במכוניתך, בתנאי פעולה רגילים, היא כל 15,000 ק"מ (10,000 מייל) או כל 12 חודשים, לפי הקודם מביניהם.

- הקפד על בדיקת מפלס שמן המנוע בכל תדלוק המכונית - לפי הוראות היצרן.

כשמדובר בטיפול במכונית - זכור שלרשותנו ידע מעמיק ואנו מעוניינים כמוך שאחזקת מכוניתך תבוצע לשביעות רצונך המלאה. אנו נבצע שירות איכותי וכן נגיש את כל הסיוע שתזדקק לו.

למידע נוסף על הרכבים שלנו, או המוצרים והשירותים הקיימים לרכבך, אנא בקר באתר הרשמי של טויוטה, [www.toyota.com](http://www.toyota.com).

**חוברת זו היא נספח לספר הנהג שברשותך** שמור תמיד על החוברת במכונית. המידע על אחריות היבואן המפורט בחוברת זו, מיועד להגן על רכושך החדש וכולל הוראות לפתרון כל בעיה שתתעורר בפעולת המכונית החדשה, אולם, גם ספר הנהג כולל מידע חשוב ולכן עליך לעיין בו היטב.

חוברת זו מבוססת על כל המידע הידוע והזמין בזמן הפרסום. היצרן רשאי לשנות נתונים כלשהם ללא הודעה מראש.

זכור! כל שינוי במכוניתך שאינו מאושר על ידי היצרן עלול להשפיע על ביצועיה, בטיחות הנסיעה ומשך חייה, ואף לגרום להפרת החוק.

אנו מאחלים לך קילומטרים רבים של נהיגה בטוחה ומהנה ומצפים לשרת אותך בשנים הבאות.



הערה: השימוש בלשון זכר בפירסום זה, נעשה מטעמי נוחות. עם הנהגות, הסליחה.



6..... שביעות רצון הלקוח

## האחריות לרכב חדש

7..... אחריות בעל הרכב

7..... מידע כללי לבעל הרכב

9..... הגדרות

## רישום טיפולים תקופתיים

10-23..... אחזקה רגילה

## תנאי האחריות

24..... מה נכלל באחריות

25..... מה אינו נכלל באחריות

## הסברים לפריטי האחזקה

27..... פירוט

30..... הוראות בטיחות

31..... רשימת מוסכים

## מידע נדרש

### במידה ומתעוררת בעיה, היה נא מוכן עם המידע הבא:

- תאור מדויק של הבעיה, כולל התנאים שבהם אירעה.
- דגם הרכב ושנת הייצור.
- מס' רישוי הרכב.
- המרחק שהרכב עבר.
- תאריך קבלת הרכב.
- סוכנות אלבר בה נרכש הרכב ומוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס בו מבוצעים הטיפולים.
- פרטי השירות בעבר של הרכב.

כדי לאפשר טיפול מהיר בבעיה, אנו מציעים לפעול כמפורט בשלבים הבאים:

### שלב ראשון: פניה למוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס

שירות לרכב המוענק במסגרת האחריות לרכב יינתן רק באחד ממוסכי מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס, המפורטים בסוף החוברת, שהרי כל אחד מהמוסכים הנ"ל מחויב לספק את השירות והתיקונים באחריות הנדרשים על ידך. בפנותך למוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס, שוחח קודם כל עם יועץ השירות או מנהל השירות והסבר את הנושא.

זכור: האחריות לרכב לא תחול במקרים המפורטים לעיל תחת הכותרת "מה אינו נכלל באחריות".

### שלב שני:

#### פניה לאלבר צ"י רכב (ר.צ.) בע"מ

במקרה ופנייתך למוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס לא פתרה את בעייתך, באפשרותך לפנות אל אלבר:

בלבר, העדיפות העליונה שלנו ניתנת תמיד לקוחותינו. אנו יודעים שרכבך מהווה חלק חשוב בחייך, משהו שאתה תלוי בו מדי יום. זו הסיבה מדוע אנו מסורים לשיווק מוצרים בעלי האיכות והאמינות הגבוהים ביותר.

כיסוי האחריות המצוין שלנו הוא עדות לכך שאנו עומדים מאחורי איכות כלי הרכב שלנו. אנו בטוחים-כפי שגם אתה צריך להיות - שהטיוטה שלך תספק לך שנים רבות של נהיגה מהנה. מטרתנו היא שכל לקוח אלבר יינה מאיכות מעולה, מהימנות והעדר דאגות בכל תקופת הבעלות. אנו רוצים שתהיה חבר מרוצה במשפחת אלבר להרבה קילומטרים בעתיד.

חוברת זו מתארת את מונחי כיסוי האחריות של אלבר כמו גם אחריות כללית של הבעלים. פרק התחזוקה המתוכננת מתאר את דרישות התחזוקה לרכבך. הקפד לעבור על מידע זה בעיון מאחר ונדרשת תחזוקה נכונה כדי להבטיח את תוקף האחריות.

כל המידע בחוברת זו הוא העדכני ביותר שעמד לרשותנו בעת הדפסתו והוא יכול להשתנות ללא כל הודעה מוקדמת.

אנו באלבר גאים במחויבות הכוללת שלנו לשביעות רצון מלאה של הלקוח. לכל מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך וגרירה בע"מ (להלן: "מ.מ.ס.י שירותי דרך") מרשת מוסכי אקספרס יש את הכלים, הציוד והידע הנדרשים לשירות ותיקון רכבך.

### אלבר צ"י רכב (ר.צ.) בע"מ

אריה שנקר 13 ראשון לציון

מוקד 24 שעות

1-700-700-160

מייל [services@albar.co.il](mailto:services@albar.co.il)

[www.albar.co.il](http://www.albar.co.il)

## מידע כללי לבעל הרכב

### תיקונים המבוצעים ללא עלות

תיקונים וכוונונים המכוסים על ידי אחריות זו נעשים ללא חיוב בגין חלפים או עבודה.

### למי לפנות לשם מימוש האחריות

כל מוסכי מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס יבצעו את התיקונים הדרושים באמצעות מוצרי תעבורה חדשים או משופצים או מוצרי תעבורה העומדים בדרישת איכות והתאמה.

## אחריות בעל הרכב

### מימוש שירותי האחריות בעבור הרכב

בעל הרכב אחראי להבאת הרכב לאחד ממוסכי מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס, בכדי לבצע שירות במסגרת האחריות, זמן קצר ככל האפשר לאחר גילוי כל תקלה.

### אחזקה

בעל הרכב אחראי לתפעול, אחזקה ושמירה נכונים של הרכב לפי ההוראות המפורטות בספר הנהג. במידה והרכב מופעל בתנאי נהיגה קשים, יש למלא את הוראות האחזקה והשירות לתנאים אלו כמפורט בספר הנהג.

### רישום ואחזקה

בעל הרכב אחראי לשמור את כל רישומי השירות והאחזקה שבוצעו ברכב, מאחר וייתכנו מצבים שבהם יידרש רישום מעין זה כהוכחה שאכן בוצעה האחזקה הדרושה ברכב. בעל רכב אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירות לרכב במוסך שאינו מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס, חייב להציג, לבקשת היבואן, בהתעורר מחלוקת באשר לתוקפה של האחריות לרכב, חשבוניות אשר סופקו לו על ידי המוסך המטפל בגין השירות (על החשבוניות להיות ערוכות בהתאם לסעיפים 16 (א) ו-16 (ב) לצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (ייצור מוצרי תעבורה והסחר בהם), התשמ"ג - 1983 ועליהן לכלול: מספר קטלוגי, שם מוצר התעבורה ופרט העבודה.

## שמור על מכוניתך במצב מעולה באמצעות שירות איכותי

### חלפים

כל התיקונים הנדרשים ייעשו באמצעות חלפים חדשים או משופצים. ההחלטה האם החלק יתוקן או יוחלף תעשה על ידי מחלקת השירות של חברת אלבר. חלקים המתוכננים להחלפה על פי הוראות התחזוקה הנדרשת, האחריות לגביהם תחול אך ורק עד להחלפתם הראשונה בלבד.

### שירות תקופתי

אחזקה נאותה תאפשר למכונית ביצועים מירביים ואמינות רבה ותאריך את חיי מכוניתך.

על מנת לשמר את מכוניתך במצב מעולה, חשוב ביותר לבדוק ולבצע טיפולי שירות תקופתיים בהתאם למפורט בספר הנהג. בספר הנהג שלך נמצא לוח אחזקה בו מפורטים הטיפולים הנדרשים.

תדירות השירות הינה תוצאה של נסיון ובדיקות אשר על פיהן נקבעה הדרך החסכונית ביותר לשמור על מכוניתך. במידה והינך נוהג בתנאים קשים, מכוניתך זקוקה לביצוע טיפולי אחזקה בתדירות גבוהה יותר.

## מגבלות

ביצועם של תיקונים וכוונונים הכרחיים הינו השירות היחיד המוענק תחת אחריות זו, או כל אחריות משתמעת אחרת, טויוטה לא הסמיכה אף גורם ליצור כל התחייבות או חבות אחרת בהקשר לרכב זה.

### תוספים לשמן ודלק

על פי הנחיות יצרן הרכב תוספים לשמן ודלק אסורים בשימוש.



## הגדרות

**"מוצר תעבורה חליפני"** – מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי.

**"מוצר תעבורה מקורי"** – מוצר תעבורה מתוצרת היצרן המהווה **"מוצר תעבורה מקורי"** כהגדרתו בסעיף 1 לצו הפיקוח, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בצו האמור.

**"מוצר תעבורה – OEM"** – מוצר תעבורה אשר יוצר על ידי יצרן המייצר מוצרי תעבורה מאותו סוג ולאותו דגם עבור היצרן, או בהרשאת היצרן או מטעמו.

**"מוסך"** – מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס. לצורכי הגדרה זו, "מוסך" הנו "מפעל" כהגדרתו בסעיף 1 לצו דבר הפיקוח על מוסכים ומפעלים לכלי רכב, אשר עמד בחובת הרישוי הקבועה בצו האמור.

**"מוצר תעבורה"** – מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 1 לצו הפיקוח על מוצרים ושירותים (ייצור מוצרי תעבורה והסחר בהם) התשמ"ג-1983 (להלן: **"צו הפיקוח"**), אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בצו האמור וכן כל אביזר או מכלל המותקן ברכב ובלבד שהוא מוצר תעבורה חדש, וכן אביזרי מיגון ושמע;

**"מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה"** – מוצר תעבורה שהתקיימו בו אחד או יותר מאלה:

1. הוא מוצר תעבורה מקורי.
2. הוא מוצר תעבורה מסוג שמן או מוצר סיכה או נוזל לרכב או תוסף רכב, התואם את הדרישות שקבע היצרן שעניינן תכונות מוצר כאמור מבחינה פיזיקלית וכימית;
3. הוא מוצר תעבורה – OEM זולת אם הוכח לגביו כי אין הוא בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי.
4. הוא מוצר תעבורה המהווה חלק ממעטפת הרכב, זולת אם הוכיחה אלבר צ"י רכב בע"מ (להלן: **"אלבר"**) לגביו כי אין הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי.
5. הוא מוצר תעבורה התואם תקן ישראלי, או תקן זר המצויים בתוקף, זולת אם הוכיחה אלבר לגביו כי אין הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי.
6. הוא מוצר תעבורה אחר ובלבד שהוכח לגביו כי הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי.

**15,000 ק"מ (10,000 מייל)**

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
<b>30,000 ק"מ (20,000 מייל)</b>	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 15,000 ק"מ (10,000 מייל) מתאריך קבלת המכונת או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכונתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונת שלך.

## 30,000 ק"מ (20,000 מייל)

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
45,000 ק"מ (30,000 מייל)	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 30,000 ק"מ (20,000 מייל) מתאריך קבלת המכונת או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכונתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונת שלך.

**45,000 ק"מ (30,000 מייל)**

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
<b>60,000 ק"מ (40,000 מייל)</b>	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 45,000 ק"מ (30,000 מייל) מתאריך קבלת המכונת או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכונתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונת שלך.

## 60,000 ק"מ (40,000 מייל)

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
75,000 ק"מ (50,000 מייל)	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 60,000 ק"מ (40,000 מייל) מתאריך קבלת המכונת או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכונתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונת שלך.

**75,000 ק"מ (50,000 מייל)**

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
<b>90,000 ק"מ (60,000 מייל)</b>	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 75,000 ק"מ (50,000 מייל) מתאריך קבלת המכונת או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכונתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונת שלך.

## 90,000 ק"מ (60,000 מייל)

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
105,000 ק"מ (70,000 מייל)	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 90,000 ק"מ (60,000 מייל) מתאריך קבלת המכונת או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכונתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונת שלך.

105,000 ק"מ (70,000 מייל)

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
120,000 ק"מ (80,000 מייל)	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 105,000 ק"מ (70,000 מייל) מתאריך קבלת המכונית או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכוניתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונית שלך.



## 120,000 ק"מ (80,000 מייל)

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
135,000 ק"מ (90,000 מייל)	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 120,000 ק"מ (80,000 מייל) מתאריך קבלת המכונת או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכונתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונת שלך.

135,000 ק"מ (90,000 מייל)

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
150,000 ק"מ (100,000 מייל)	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 135,000 ק"מ (90,000 מייל) מתאריך קבלת המכונת או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכונתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונת שלך.

## 150,000 ק"מ (100,000 מייל)

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
165,000 ק"מ (110,000 מייל)	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 150,000 ק"מ (100,000 מייל) מתאריך קבלת המכונת או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכונתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונת שלך.

165,000 ק"מ (110,000 מייל)

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
180,000 ק"מ (120,000 מייל)	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 165,000 ק"מ (110,000 מייל) מתאריך קבלת המכונת או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכונתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונת שלך.

## 180,000 ק"מ (120,000 מייל)

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
195,000 ק"מ (130,000 מייל)	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 180,000 ק"מ (120,000 מייל) מתאריך קבלת המכונת או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכונתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונת שלך.

195,000 ק"מ (130,000 מייל)

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
210,000 ק"מ (140,000 מייל)	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 195,000 ק"מ (130,000 מייל) מתאריך קבלת המכונת או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכונתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונת שלך.

## 210,000 ק"מ (140,000 מייל)

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
225,000 ק"מ (150,000 מייל)	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 210,000 ק"מ (140,000 מייל) מתאריך קבלת המכונת או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכונתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונת שלך.

מה נכלל באחריות

<p><b>תחילת האחריות</b></p>	<p>האחריות מתחילה ביום מסירת הרכב ללקוח.</p>
<p><b>תקופת האחריות</b></p>	<p>אלבר אחראית לתיקון או החלפה של כל חלק מקורי של טויוטה שסופק על ידה ברכב ואשר יש בו פגם בחומר או בייצור וזאת בתנאי שימוש רגילים ברכב למעט אותם פריטים ומקרים המפורטים בהמשך ובפרק "מה אינו נכלל במסגרת האחריות", (להלן: "<b>האחריות</b>") וזאת למשך תקופה של שנתיים, ללא הגבלת מרחק נסיעה מצטבר, ולמשך שנה נוספת (שלישית) או עד לצבירת 100,000 ק"מ מיום תחילת האחריות; לפי המוקדם (להלן: "<b>תקופת האחריות</b>"). האחריות תקפה גם אם הרכב ימכר במהלך תקופת האחריות.</p>
<p><b>חלודה</b></p>	<p>אלבר אחראית לתיקון חלודה נקבובית שנוצרה כתוצאה מפגם בייצור ("פטריות", למעט חלודת שטח וצבע) במשך 6 שנים ללא הגבלת קילומטרים.</p>
<p><b>אחריות לרכב היברידי</b></p>	<p>אחריות למערכת ההיברידית לכלי רכב בהם קיימת מערכת היברידית היא אחריות נוספת לאחריות הרגילה והיא חלה רק על רכיבי מערכת היברידית (מצבר מתח גבוה, יחידת בקרת מצבר, יחידת בקרת מערכת היברידית וממיר מתחים). האחריות למערכת ההיברידית בלבד היא למשך שנתיים נוספות לתקופת האחריות (סך הכל חמש שנים), או עד לצבירת 100,000 ק"מ מיום מסירת הרכב, לפי המוקדם.</p>
<p><b>מצבר</b></p>	<p>אחריות מלאה למצבר טויוטה מקורי למשך שנתיים מיום מסירת הרכב ללקוח ללא הגבלת קילומטרים. לאחר שתי שנות שימוש ועד לשלוש שנות שימוש האחריות מכסה 50% בלבד מעלות המצבר. המצבר המוחלף יהיה מדגם המאושר על ידי אלבר כעומד בדרישות איכות והתאמה.</p>
<p><b>אחריות למונית, רכב עבודה וכד'</b></p>	<p>תקופת האחריות למונית, רכב עבודה, זוטובוס, רכב סיוור או רכב מסחרי, שמשקלו הכולל המותר עולה על 10,000 ק"ג - היא לתקופה של שלוש שנים מיום מסירת הרכב או עד הגיעו ל- 100,000 ק"מ, המוקדם מביניהם.</p>
<p><b>אביזרים</b></p>	<p>האחריות חלה גם על אביזרים כגון מערכת אזעקה, מערכות קשר וטלפון, מערכות איתור ולווין, חלונות חשמל, מערכות וידאו (ואודיו-דיסק, רמקולים) וכו' (להלן "<b>אביזרים</b>") ובלבד שאביזרים אלו נכללו בחוזה הזמנת הרכב והותקנו על ידי אלבר טרם מסירת הרכב.</p>
<p><b>צמיגים</b></p>	<p>לצמיגים מוענקת אחריות על ידי יצרן הצמיגים. הקביעה אם האחריות חלה על פגם שהתגלה בצמיג תיעשה על ידי נציג יצרן הצמיגים. הפיצוי בגין צמיג פגום הינו "פרו-רטה" - דהיינו, נציג יצרן הצמיגים קובע את אורך חיי הצמיג הנותר ומזכה בהתאם לכך את הלקוח.</p>
<p><b>ללא חיוב</b></p>	<p>תיקונים במסגרת האחריות (חלפים ו/או עבודה), אשר יבוצעו במוסכי מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס, ייעשו ללא חיוב הלקוח.</p>



מה אינו נכלל באחריות

<p>האחריות לרכב לא תחול על פגם ברכב שנוצר עקב אחד או יותר מאלה: (1) התקנה ברכב של מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה, אם התקנה כאמור התבצעה במוסך שאינו מוסך מ.מ.ס.י. שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס. (2) שירות לרכב שנעשה שלא על פי הוראות לאזור הרלוונטי של היצרן, לפי העניין, אם שירות כאמור הוענק על ידי מוסך שאינו מוסך מ.מ.ס.י. שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס. (3) אי עמידה בהוראות כלל עולמיות או אזוריות של היצרן, לפי העניין, באשר לטיפולים תקופתיים ברכב, קיומם או מועדם. (4) תקלות במנגנון הפתיחה ונעילה של דלתות הזזה חשמליות. (5) אי קיום הוראות האחזקה וההפעלה של הרכב המפורטות בחוברת האחריות והשירות ו/או בספר הנהג, כגון: המשך נסיעה או הפעלת המנוע ו/או הפסקת פעולת מערכות הרכב ו/או תיקון תקלות במועדים המוכתבים הנ"ל.</p>	<p><b>כללי</b></p>
<p>כוונוני מנוע, סיכה, שמני וחומרי סיכה, אלקטרוליט למצבר, ניקוי והברקה, פוליש, וקס, החלפת מסננים למיניהם, רצועות מנוע, נזל קירור, גז ושמן למזגן, מצתים, נתיכים, מגבי שמשות בלויים, דיסקות ותופי בלם שחוקים, רפידות בלמים שחוקות, דיסקת חיכוך ודיסקת לחץ שחוקות של המצמד, כוונן מערכת ההגה ("פרונט"), כוונן מתלים, איזון גלגלים, צמיגים שחוקים, החלפת נורת (למעט נורת הלוגן בפנסים ראשיים) אינם נכללים במסגרת האחריות והינם חלק מהטיפול השוטף ברכב.</p>	<p><b>שירות ואחזקה על חשבון בעל הרכב</b></p>
<p>תיקונים וכוונונים שהם תוצאה משימוש בלתי נכון (כגון: מרוצי מכוניות, העמסת יתר), הזנחה, שינויים ברכב, הסבות, שימוש לרעה, תיקונים וכוונונים לא נכונים, תאונות, ו/או שימוש בתוספים וחומרי עזר, אינם נכללים במסגרת האחריות. חלודה בשכבת הצבע החיצונית הנגרמת על ידי זיהום סביבתי (כגון: גשם חומצי, נפולת כימית, זיהום תעשייתי, נשורת מעצים, צואת ציפורים וכו'), מלח, ברד, סופות, ברקים, הצפות וכל נזק אחר הנגרם על ידי כוח עליון – אינם נכללים במסגרת האחריות. כמו כן, פגמים כתוצאה משינוי במבנה הרכב או במפרטי הרכב או בחלק מחלקיו שלא לפי הוראות היצרן ו/או שינויים בניגוד להוראות הדין, כגון: שינויים במידת הצמיגים, שינויים במנוע, ברכיבי או בבקרת הפעלתו הגורמים לשינוי בהספק הרכב, שינויים במתלי הרכב או התקנת מיגוני גחון, שינוי או מחיקת מספר זיהוי הרכב או מספר זיהוי המנוע, פגמים הנובעים מהעמסת הרכב מעל המשקל המותר ו/או מעל העומס המותר, על כל אחד מהסרנים ולו באופן זמני, פגמים הנובעים מחילוץ הרכב, גרירת הרכב או תיקון דרך שלא לפי הוראות היצרן – אינם נכללים במסגרת האחריות.</p>	<p><b>גורמים שאינם בשליטת היצרן</b></p>
<p>רעשים, רעידות, בלאי ושחיקה, שחיקת צמיגים, דהייית צבע, אובדן גוון, עיוותים וכתמים – אינם נכללים במסגרת האחריות.</p>	<p><b>רעש, רעידות ובלאי רגילים</b></p>

<p>פגמים, תיקונים וכוונונים הנגרמים על ידי אחזקה בלתי נכונה, אחזקה בלתי מספקת או שימוש בדלק, שמנים ואו נוזלים אשר, כהגדרתם בחוברת זו, אינם מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה.</p>	<p><b>אחזקה בלתי מספקת או שימוש בדלק, שמן, או נוזלים בלתי מתאימים</b></p>
<p>תקלה ברכב שאירעה לאחר שתי שנות אחריות שבו נעשה שינוי שלא כדין בקריאת מד המרחק או שהוחלף בו מד המרחק, כך שלא ניתן לוודא את המרחק שהרכב נסע, אינה נכללת במסגרת האחריות.</p>	<p><b>שינויים במד מרחק</b></p>
<p>נזק מקיף ואו נלווה, כגון שיחות טלפון, הוצאות נסיעה, הפסד השתכרות, אי נוחות או הפסד מסחרי אינם נכללים במסגרת האחריות.</p>	<p><b>הוצאות נלוות ו/או חריגות</b></p>
<p>פגמים ברכב יוכרו כפגמים עליהם חלה האחריות, לאחר שהרכב ייבדק במוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס ואושרו על ידו, על פי תנאי האחריות.</p>	<p><b>קביעת אחריות</b></p>
<p>האחריות תקפה במדינת ישראל בלבד.</p>	<p><b>שונות</b></p>

## סוליות בלימה/תופים ורפידות/דיסקות בלימה

בדוק את סוליות הבלמים והתופים לבחינת קיומם של חריצים, שריפה, נזילת נוזל, חלקים שבורים ושחיקת יתר. בדוק את הרפידות לאיתור שחיקת יתר ואת הדיסקות לקיום חופשים, שחיקת יתר ונזילת נוזל. החלף חלקים שהתבלו או ניזוקו. על פעולות אלו להתבצע בידי מכונאי מוסמך.

## מסנן אוויר של מיזוג אוויר בתא הנוסעים

החלף בתדירות המוגדרת. נסיעה בעומסי תנועה, כבישים מלוכלכים או נסיעה עירונית, אזורים מדבריים או מאובקים עלולים לקצר את אורך חיי השירות של מסנן המזג בתא הנוסעים. במקרים אלה יתכן שתידרש החלפה בתדירות גבוהה יותר.

## שרול גל הינע

בדוק את שרולי גל ההינע והחבקים לבחינת קיומם של סדקים, בלאי או נזק. החלף כל חלק בלוי או חלקים פגומים, במידת הצורך, מרח מחדש משחת סיכה. על פעולות אלו להתבצע בידי מכונאי מוסמך.

## שטיח רצפה בצד הנהג

- השתמש רק בשטיח הרצפה לנהג שתוכנן במיוחד לדגם זה ולשנת הדגם של רכבך.
- אבטח את שטיחון הרצפה של הנהג על ידי שימוש בוויס החיבור המסופקים.
- לעולם אל תתקין שטיח רצפה אחר על גבי שטיח הרצפה הקיים בצד הנהג.
- לעולם אל תתקין הפוך את שטיח הרצפה של הנהג.

תיאורים הבאים ניתנים כדי להקנות לך הבנה טובה יותר של פריטי התחזוקה שיש לבצעם ברכבך. בטבלת התחזוקה המתוכננת המפורטת בספר הרכב מצוינים מרווחי המרחק/המועד שיש לבצע לכל רכיב. אנא שים לב שפריטי אחזקה מתוכננת צריכים להתבצע רק בידי מכונאים מוסמכים.

למידע נוסף אודות פריטי תחזוקה שאותם תוכל לבצע בעצמך, ראה את הפרקים "הטיפול ברכב ותחזוקתו" ו- "תחזוקת עשה זאת בעצמך" בספר הוראות ההפעלה לנהג.

## נוזל תיבת הילוכים אוטומטית

בדוק או החלף בתדירות המוגדרת. בעת ביצוע בדיקות, בדוק את קיומם של סימני נזילה. אם איתרת נזילה כלשהי, דאג מיידית לתיקונה בידי מכונאי מוסמך.

## מפרקים כדוריים וכיסויי אבק

בדוק את המתלה ואת המחברים הכדוריים של זרועות ההיגוי לאיתור קיומם של חופשים ונזקים. בדוק את כל כיסויי האבק לאיתור בלאי או נזקים. החלף חלקים שהתבלו או ניזוקו. על פעולות אלו להתבצע בידי מכונאי מוסמך.

## צינורות קשיחים וגמישים של מערכת הבלימה

בדוק חזותית את תקינותם. בדוק קיומם של שפשופים, סדקים, בלאי וסימני נזילה. החלף חלקים שהתבלו או ניזוקו. על פעולות אלו להתבצע בידי מכונאי מוסמך.

## מסנן אוויר של המנוע

בדוק או החלף בתדירות המוגדרת. בעת ביצוע של בדיקות, בצע בקרה לקיומם של נזקים, שחיקת יתר, שמנוניות והחלף על פי הצורך.

## נוזל קירור של המנוע/ממיר

נקז את מערכת הקירור ומלא בנוזל קירור מסוג אתילן גלייקול. בדוק את הצינורות הגמישים וחיבוריהם לאיתור קיומה של חלודה ונזילות. הדק את החיבורים והחלף חלקים על פי הצורך. על פעולות אלו להתבצע בידי מכונאי מוסמך. (לפרטים נוספים ראה מצנן, מעבה וצינורות גמישים בפרק הטיפול ברכב ותחזוקתו בספר הוראות ההפעלה לנהג).

בטיוטה שלך מילאו נוזל קירור לחיי שירות ארוכים מקורי של טיוטה. תדירות ההחלפה המומלצת של נוזל קירור המנוע בחוברת זו מתבססת על החלפה בנוזל קירור מקורי של טיוטה לחיי שירות ארוכים או תחליפי ללא סיליקט, נוזל קירור אתילן גלייקול ללא חומצת בורית או חומצה אורגנית היברידית ברמת איכות מקבילה (בשילוב עם של רמת פוספטם נמוכה וחומצות אורגניות). אם נעשה שימוש בנוזל קירור שאינו מסוג אתילן גלייקול, יתכן ותדירויות ההחלפה תהיינה שונות.

## שמן מנוע ומסנן שמן מנוע

החלף את מסנן שמן המנוע, נקז ומלא שמן מנוע בתדירות המוגדרת. באשר לדרגת השמן וצמיגותו, ראה נא בספר הוראות ההפעלה לנהג.

שים לב: השמן המאושר לרכב הינו שמן מנוע 0W20 מקורי של טיוטה. לרכבים אשר בהם שמן המנוע המאושר הינו 0W20, תדירות ההחלפה צריכה להיות על 15,000 ק"מ (10,000 מייל) או 12 חודשים אם נעשה שימוש בשמן מנוע זה. אם לא נמצא שמן 0W20, ניתן להשתמש בשמן מינרלי 5W20. בכל מקרה, חובה להחליפו בתדירות של 7,500 ק"מ (5,000 מייל) או 6 חודשים. ללקוחות המפעילים את רכבם תחת ההגדרה של 'תנאי פעולה מיוחדים', יש להחליף שמן מנוע ומסנן שמן מנוע ב-7,500 ק"מ (5,000 מייל) או 6 חודשים, ללא קשר ותלות בסוג השמן בו נעשה שימוש (או רישוי הרכב).

## צינורות פליטה ותושבת

בדוק חזותית (בראייה) את צינורות הפליטה, דוד העמם והמתלים לאיתור סדקים, בלאי ונזקים. התנע את המנוע והקשב היטב לכל דליפה של גז פליטה. הדק את החיבורים או החלף חלקים על פי הצורך.

## שמן דיפרנציאל קדמי

בדוק או החלף בתדירות המוגדרת. בעת ביצוע בדיקות, בדוק כל רכיב לאיתור קיומם של סימני נזילה. אם איתרת נזילה כלשהי, דאג מיידית לתיקונה בידי מכונאי מוסמך.

## תיבת הגה

בדוק לאיתור קיומם של סימני נזילה. אם איתרת נזילה כלשהי, דאג מיידית לתיקונה בידי מכונאי מוסמך.

## זרועות היגוי ושרוליים

כאשר הרכב בעצירה, בדוק לאיתור קיומם של חופשי יתר בגלגל ההגה. בדוק את הזרועות לאיתור קיומם של כיפופים ונזקים ואת שרוליי האבק לבלאי, סדקים ונזק. החלף כל חלק פגום. על פעולות אלו להתבצע בידי מכונאי מוסמך.

## הצלבת גלגלים

גלגלים יש להצליב בהתאם להוראות הספר הוראות ההפעלה לנהג. בזמן ביצוע הצלבת גלגלים, בדוק את קיומם של נזקים ו/או שחיקה לא אחידה. החלף במידת הצורך להבי מגבים

אסור שיראו בלהבי המגבים סימנים כלשהם של סדקים, פיצול, שחיקה, זיהום או עיוות. על להבי המגבים לנקות את השמשה הקדמית ללא 'החטאות' או 'דילוגים' למיניהם.

## צנרת דלק וחיבורים, רצועת מיכל דלק והצינורות הגמישים של מערכת אוורור אדי הדלק מהמיכל

בדוק חזותית לאיתור קיומם של חולדה, נזק, סדקים וחיבורים משוחררים או חיבורים נוזלים.

הדק את החיבורים או החלף חלקים על פי הצורך.

## אטם מכסה מיכל דלק

בדוק חזותית לאיתור קיומם של סדקים, בלאי ונזק והחלף על פי הצורך.

## אומים, ברגים בשלדה ובמרכב

הדק מחדש למומנט המוגדר את בורגי ההתקנה של המושב ואת בורגי החיבור של קורת המתלה הקדמי/האחורי.

## מצנן, מעבה ו/או מצנן ביניים

בדוק לאיתור קיומם של נזקים, לכלוך, חלודה וסימני נזק. דאג מיידית לתיקונה של כל בעיה בידי מכונאי מוסמך.

## מצתים

החלף בתדירות המוגדרת. התקן מצתים חדשים מאותו הסוג של אלו המקוריים שהיו ברכב. על פעולה זו להתבצע בידי מכונאי מוסמך.

### **הוראות בטיחות לכריות אוויר**

- אל תניח חפצים על או לפני כריות האוויר
- אל תשנה או תנתק כל רכיב או חיווט במערכת כריות האוויר
- אל תתקין טלפון נייד או מכשיר קשר או ציוד אלקטרוני במרחק קטן מ- 20 ס"מ מכריות האוויר או מחשב הבקרה
- אל תתקין במושב הקדמי מושב בטיחות לילד כשהוא מופנה לאחור

## רשימת מוסכי שירות "אלבר"

טלפון	כתובת	עיר	שם מרכז שירות
03-6544111	הפלד 9 א.ת.	חולון	<b>מוסך מרכזי</b> מ.מ.ס.י שירותי דרך – מרכז שירות אקספרס חולון
04-6101200	הבונים החופשיים 6	חיפה	מ.מ.ס.י שירותי דרך – מרכז שירות אקספרס חיפה
09-7888444	המסגר 3 נווה נאמן	הוד השרון	אקספרס הוד השרון-אלבר
03-6153582	אריה שנקר 13	ראשון לציון	מ.מ.ס.י שירותי דרך – מרכז שירות אקספרס מעוין שורק
08-6440500	העמל 29	אשדוד	מ.מ.ס.י שירותי דרך – מרכז שירות אקספרס אשדוד – <b>מכונאות</b>
08-6420200	ההדרים 4	אשדוד	מ.מ.ס.י שירותי דרך – מרכז שירות אקספרס אשדוד – <b>מרכז פחחות וצבע</b>
08-6900667	ת.ד. 1307 רח' בן עמי 8	באר שבע	מ.מ.ס.י שירותי דרך – מרכז שירות אקספרס באר שבע
02-6312706	מעשה חושב 8 תלפיות	ירושלים	מ.מ.ס.י שירותי דרך – מרכז שירות אקספרס ירושלים

חברת "אלבר" רשאית לעדכן רשימה זו מעת לעת, ללא הודעה מוקדמת.

שירות לקוחות "אלבר"

**1-700-700-160**

[www.albar.co.il](http://www.albar.co.il)  
Albar001WT062014

