



חברת שירות ואחריות

כל 15,000 ק"מ (10,000 מייל)
או 12 חודשים, הקודם מביניהם

שם הלקוח וחתימה

תאריך מסירת הרכב

חותמת

חתימת איש מכירות



אלבר ציי רכב (ר.צ.) בע"מ

אריה שנקר 13 ראשון לציון

מוקד 24 שעות

1-700-700-160

מייל services@albar.co.il

www.albar.co.il

תודה על החלטתך לרכוש הונדה מאלבר. אנו יודעים שהיו לך אפשרויות רבות בעת ששקלת רכישת רכב ואנו מאוד מעריכים את החלטתך לבחור באלבר.

אנו רוצים שתיהנה מהבעלות בהונדה שלך באותה המידה שאתה נהנה לנהוג בה. חוברת זו נועדה לסייע לך. כאן תמצא מידע על כיסויי האחריות של אלבר והמלצות תחזוקה לרכבך. להלן ארבעה פרקים שקל לעקוב אחריהם:

- האחריות לרכב חדש
- רישום טיפולים תקופתיים
- תנאי האחריות
- הסברים לפריטי האחזקה

הינך מתבקש לקרוא בתשומת לב את תנאי האחריות למכוניתך החדשה ואת המידע הנוסף המפורט בחוברת זו.

שים לב!

- תדירות הטיפולים במכוניתך, בתנאי פעולה רגילים, היא כל 15,000 ק"מ (10,000 מייל) או כל 12 חודשים, לפי הקודם מביניהם.

- הקפד על בדיקת מפלס שמן המנוע בכל תדלוק המכונית - לפי הוראות היצרן.

כשמדובר בטיפול במכונית - זכור שלרשותנו ידע מעמיק ואנו מעוניינים כמוך שאחזקת מכוניתך תבוצע לשביעות רצונך המלאה. אנו נבצע שירות איכותי וכן נגיש את כל הסיוע שתזדקק לו.

למידע נוסף על הרכבים שלנו, או המוצרים והשירותים הקיימים לרכבך, אנא בקר באתר הרשמי של הונדה, www.honda.com.

חוברת זו היא נספח לספר הנהג שברשותך שמור תמיד על החוברת במכונית. המידע על אחריות היבואן המפורט בחוברת זו, מיועד להגן על רכושך החדש וכולל הוראות לפתרון כל בעיה שתתעורר בפעולת המכונית החדשה, אולם, גם ספר הנהג כולל מידע חשוב ולכן עליך לעיין בו היטב.

חוברת זו מבוססת על כל המידע הידוע והזמין בזמן הפרסום. היצרן רשאי לשנות נתונים כלשהם ללא הודעה מראש.

זכור! כל שינוי במכוניתך שאינו מאושר על ידי היצרן עלול להשפיע על ביצועיה, בטיחות הנסיעה ומשך חייה, ואף לגרום להפרת החוק.

אנו מאחלים לך קילומטרים רבים של נהיגה בטוחה ומהנה ומצפים לשרת אותך בשנים הבאות.



הערה: השימוש בלשון זכר בפירסום זה, נעשה מטעמי נוחות. עם הנהגות, הסליחה.

6..... שביעות רצון הלקוח

האחריות לרכב חדש

7..... אחריות בעל הרכב

7..... מידע כללי לבעל הרכב

9..... הגדרות

רישום טיפולים תקופתיים

10-23..... אחזקה רגילה

תנאי האחריות

24..... מה נכלל באחריות

26..... מה אינו נכלל באחריות

הסברים לפריטי האחזקה

28..... פירוט

29..... הוראות בטיחות

34..... רשימת מוסכים

מידע נדרש

במידה ומתעוררת בעיה, היה נא מוכן עם המידע הבא:

- תאור מדויק של הבעיה, כולל התנאים שבהם אירעה.
- דגם הרכב ושנת הייצור.
- מס' רישוי הרכב.
- המרחק שהרכב עבר.
- תאריך קבלת הרכב.
- סוכנות אלבר בה נרכש הרכב ומוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס בו מבוצעים הטיפולים.
- פרטי השירות בעבר של הרכב.

כדי לאפשר טיפול מהיר בבעיה, אנו מציעים לפעול כמפורט בשלבים הבאים:

שלב ראשון: פניה למוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס

שירות לרכב המוענק במסגרת האחריות לרכב יינתן רק באחד ממוסכי מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס, המפורטים בסוף החוברת, שהרי כל אחד מהמוסכים הנ"ל מחויב לספק את השירות והתיקונים באחריות הנדרשים על ידך. בפנותך למוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס, שוחח קודם כל עם יועץ השירות או מנהל השירות והסבר את הנושא.

זכור: האחריות לרכב לא תחול במקרים המפורטים לעיל תחת הכותרת "מה אינו נכלל באחריות".

שלב שני:

פניה לאלבר צ"י רכב (ר.צ.) בע"מ

במקרה ופנייתך למוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס לא פתרה את בעייתך, באפשרותך לפנות אל אלבר:

אלבר צ"י רכב (ר.צ.) בע"מ

אריה שנקר 13 ראשון לציון

מוקד 24 שעות

1-700-700-160

מייל services@albar.co.il

www.albar.co.il

בלבר, העדיפות העליונה שלנו ניתנת תמיד לקוחותינו. אנו יודעים שרכבך מהווה חלק חשוב בחייך, משהו שאתה תלוי בו מדי יום. זו הסיבה מדוע אנו מסורים לשיווק מוצרים בעלי האיכות והאמינות הגבוהים ביותר.

כיסוי האחריות המצוין שלנו הוא עדות לכך שאנו עומדים מאחורי איכות כלי הרכב שלנו. אנו בטוחים-כפי שגם אתה צריך להיות - שההונדה שלך תספק לך שנים רבות של נהיגה מהנה. מטרתנו היא שכל לקוח אלבר יינה מאיכות מעולה, מהימנות והעדר דאגות בכל תקופת הבעלות. אנו רוצים שתהיה חבר מרוצה במשפחת אלבר להרבה קילומטרים בעתיד.

חברת זו מתארת את מונחי כיסוי האחריות של אלבר כמו גם אחריות כללית של הבעלים. פרק התחזוקה המתוכננת מתאר את דרישות התחזוקה לרכבך. הקפד לעבור על מידע זה בעיון מאחר ונדרשת תחזוקה נכונה כדי להבטיח את תוקף האחריות.

כל המידע בחוברת זו הוא העדכני ביותר שעמד לרשותנו בעת הדפסתו והוא יכול להשתנות ללא כל הודעה מוקדמת.

אנו באלבר גאים במחויבות הכוללת שלנו לשביעות רצון מלאה של הלקוח. לכל מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך וגרירה בע"מ (להלן: "מ.מ.ס.י שירותי דרך") יש את הכלים, הציוד והידע הנדרשים לשירות ותיקון רכבך.

מידע כללי לבעל הרכב

תיקונים המבוצעים ללא עלות

תיקונים וכוונונים המכוסים על ידי אחריות זו נעשים ללא חיוב בגין חלפים או עבודה.

למי לפנות לשם מימוש האחריות

כל מוסכי מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס יבצעו את התיקונים הדרושים באמצעות מוצרי תעבורה חדשים או משופצים או מוצרי תעבורה העומדים בדרישת איכות והתאמה.

אחריות בעל הרכב

מימוש שירותי האחריות בעבור הרכב

בעל הרכב אחראי להבאת הרכב לאחד ממוסכי מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס, בכדי לבצע שירות במסגרת האחריות, זמן קצר ככל האפשר לאחר גילוי כל תקלה.

אחזקה

בעל הרכב אחראי לתפעול, אחזקה ושמירה נכונים של הרכב לפי ההוראות המפורטות בספר הנהג. במידה והרכב מופעל בתנאי נהיגה קשים, יש למלא את הוראות האחזקה והשירות לתנאים אלו כמפורט בספר הנהג.

רישום ואחזקה

בעל הרכב אחראי לשמור את כל רישומי השירות והאחזקה שבוצעו ברכב, מאחר וייתכנו מצבים שבהם יידרש רישום מעין זה כהוכחה שאכן בוצעה האחזקה הדרושה ברכב. בעל רכב אשר קיבל במהלך תקופת האחריות שירות לרכב במוסך שאינו מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס, חייב להציג, לבקשת היבואן, בהתעורר מחלוקת באשר לתוקפה של האחריות לרכב, חשבוניות אשר סופקו לו על ידי המוסך המטפל בגין השירות (על החשבוניות להיות ערוכות בהתאם לסעיפים 16 (א) ו-16 (ב) לצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (ייצור מוצרי תעבורה והסחר בהם), התשמ"ג - 1983 ועליהן לכלול: מספר קטלוגי, שם מוצר התעבורה ופרט העבודה.

שמור על מכוניתך במצב מעולה באמצעות שירות איכותי

חלפים

כל התיקונים הנדרשים ייעשו באמצעות חלפים חדשים או משופצים. ההחלטה האם החלק יתוקן או יוחלף תעשה על ידי מחלקת השירות של חברת אלבר. חלקים המתוכננים להחלפה על פי הוראות התחזוקה הנדרשת, האחריות לגביהם תחול אך ורק עד להחלפתם הראשונה בלבד.

שירות תקופתי

אחזקה נאותה תאפשר למכונית ביצועים מירביים ואמינות רבה ותאריך את חיי מכוניתך.

על מנת לשמר את מכוניתך במצב מעולה, חשוב ביותר לבדוק ולבצע טיפולי שירות תקופתיים בהתאם למפורט בספר הנהג. בספר הנהג שלך נמצא לוח אחזקה בו מפורטים הטיפולים הנדרשים.

תדירות השירות הינה תוצאה של נסיון ובדיקות אשר על פיהן נקבעה הדרך החסכונית ביותר לשמור על מכוניתך. במידה והינך נוהג בתנאים קשים, מכוניתך זקוקה לביצוע טיפולי אחזקה בתדירות גבוהה יותר.

מגבלות

ביצועם של תיקונים וכוונונים הכרחיים הינו השירות היחיד המוענק תחת אחריות זו, או כל אחריות משתמעת אחרת, הונדה לא הסמיכה אף גורם ליצור כל התחייבות או חבות אחרת בהקשר לרכב זה.

תוספים לשמן ודלק

על פי הנחיות יצרן הרכב תוספים לשמן ודלק אסורים בשימוש.

הגדרות

"מוצר תעבורה חליפני" – מוצר תעבורה שאינו מוצר תעבורה מקורי.

"מוצר תעבורה מקורי" – מוצר תעבורה מתוצרת היצרן המהווה **"מוצר תעבורה מקורי"** כהגדרתו בסעיף 1 לצו הפיקוח, אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בצו האמור.

"מוצר תעבורה – OEM" – מוצר תעבורה אשר יוצר על ידי יצרן המייצר מוצרי תעבורה מאותו סוג ולאותו דגם עבור היצרן, או בהרשאת היצרן או מטעמו.

"מוסך" – מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס. לצורכי הגדרה זו, "מוסך" הנו "מפעל" כהגדרתו בסעיף 1 לצו דבר הפיקוח על מוסכים ומפעלים לכלי רכב, אשר עמד בחובת הרישוי הקבועה בצו האמור.

"מוצר תעבורה" – מוצר תעבורה כהגדרתו בסעיף 1 לצו הפיקוח על מוצרים ושירותים (ייצור מוצרי תעבורה והסחר בהם) התשמ"ג-1983 (להלן: **"צו הפיקוח"**), אשר יוצר ונסחר בהתאם לחובת הרישוי הקבועה בצו האמור וכן כל אביזר או מכלל המותקן ברכב ובלבד שהוא מוצר תעבורה חדש, וכן אביזרי מיגון ושמע;

"מוצר תעבורה העומד בדרישות איכות והתאמה" – מוצר תעבורה שהתקיימו בו אחד או יותר מאלה:

1. הוא מוצר תעבורה מקורי.
2. הוא מוצר תעבורה מסוג שמן או מוצר סיכה או נוזל לרכב או תוסף רכב, התואם את הדרישות שקבע היצרן שעניינן תכונות מוצר כאמור מבחינה פיזיקלית וכימית;
3. הוא מוצר תעבורה – OEM זולת אם הוכח לגביו כי אין הוא בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי.
4. הוא מוצר תעבורה המהווה חלק ממעטפת הרכב, זולת אם הוכיחה אלבר ציי רכב בע"מ (להלן: **"אלבר"**) לגביו כי אין הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי.
5. הוא מוצר תעבורה התואם תקן ישראלי, או תקן זר המצויים בתוקף, זולת אם הוכיחה אלבר לגביו כי אין הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי.
6. הוא מוצר תעבורה אחר ובלבד שהוכח לגביו כי הוא מצוי בדרגת איכות והתאמה מקבילה למוצר תעבורה מקורי.

15,000 ק"מ (10,000 מייל)

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
30,000 ק"מ (20,000 מייל)	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 15,000 ק"מ (10,000 מייל) מתאריך קבלת המכונת או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכונתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונת שלך.

30,000 ק"מ (20,000 מייל)

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
45,000 ק"מ (30,000 מייל)	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 30,000 ק"מ (20,000 מייל) מתאריך קבלת המכונת או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכונתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונת שלך.

45,000 ק"מ (30,000 מייל)

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
60,000 ק"מ (40,000 מייל)	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 45,000 ק"מ (30,000 מייל) מתאריך קבלת המכונת או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכונתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונת שלך.

60,000 ק"מ (40,000 מייל)

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
75,000 ק"מ (50,000 מייל)	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 60,000 ק"מ (40,000 מייל) מתאריך קבלת המכונת או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכונתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונת שלך.

75,000 ק"מ (50,000 מייל)

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
90,000 ק"מ (60,000 מייל)	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 75,000 ק"מ (50,000 מייל) מתאריך קבלת המכונת או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכונתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונת שלך.

90,000 ק"מ (60,000 מייל)

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
105,000 ק"מ (70,000 מייל)	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 90,000 ק"מ (60,000 מייל) מתאריך קבלת המכונת או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכונתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונת שלך.

105,000 ק"מ (70,000 מייל)

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
120,000 ק"מ (80,000 מייל)	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 105,000 ק"מ (70,000 מייל) מתאריך קבלת המכונית או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכוניתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונית שלך.

120,000 ק"מ (80,000 מייל)

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
135,000 ק"מ (90,000 מייל)	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 120,000 ק"מ (80,000 מייל) מתאריך קבלת המכונת או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכונתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונת שלך.

135,000 ק"מ (90,000 מייל)

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
150,000 ק"מ (100,000 מייל)	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 135,000 ק"מ (90,000 מייל) מתאריך קבלת המכונת או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכונתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונת שלך.

150,000 ק"מ (100,000 מייל)

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
165,000 ק"מ (110,000 מייל)	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 150,000 ק"מ (100,000 מייל) מתאריך קבלת המכונת או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכונתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונת שלך.

165,000 ק"מ (110,000 מייל)

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
180,000 ק"מ (120,000 מייל)	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 165,000 ק"מ (110,000 מייל) מתאריך קבלת המכונת או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכונתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונת שלך.

180,000 ק"מ (120,000 מייל)

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
195,000 ק"מ (130,000 מייל)	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 180,000 ק"מ (120,000 מייל) מתאריך קבלת המכונת או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכונתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונת שלך.

195,000 ק"מ (130,000 מייל)

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
210,000 ק"מ (140,000 מייל)	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 195,000 ק"מ (130,000 מייל) מתאריך קבלת המכונת או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכונתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונת שלך.

210,000 ק"מ (140,000 מייל)

	תאריך:
	מד מרחק (ק"מ):
	שם מוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס:
	חתימה:
225,000 ק"מ (150,000 מייל)	הטיפול הבא ב:
	או בתאריך:

טיפול זה יש לבצע ב- 210,000 ק"מ (140,000 מייל) מתאריך קבלת המכונת או 12 חודשים - הקודם מביניהם.

למידע על פרטי הטיפול הנעשה במכונתך, לפי ק"מ או לפי חודשים, נא ראה בלוח אחזקה בספר הנהג של המכונת שלך.

תנאי האחריות והכיסוי במסגרתה

כללי

- אחריות חברת "אלבר" הינה לתקופה של 3 שנים, או 100,000 ק"מ הקודם מביניהם.
- האחריות מכסה פגם בייצור חלק כלשהו או באופן הרכבתו על הרכב בלבד.
- האחריות חלה החל מתאריך מסירת הרכב לרוכש הראשון.
- תוקף האחריות מותנה בביצוע טיפולים לרכב כמפורט בהמשך.
- האחריות לא תחול על פגמים שיווצרו מאי הקפדה על ביצוע הטיפולים על הוראות היצרן.
- כל תיקון המשולם ע"י חברת "אלבר" יש לבצע אך ורק במוסכי מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס.

כיסוי במסגרת האחריות:

- א. "אלבר" תתקן או תחליף, לפי בחירתה, חלק כלשהו הפגום בחומר או בטיב העבודה בתנאי שימוש רגילים. כל התיקונים במסגרת אחריות זו יבוצעו ללא תשלום בגין חלפים ועבודה, במוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס בלבד בהתקיים התנאים הבאים:
 - בעל הרכב שולם "לאלבר" את מלוא התמורה המגיעה ממנו עבור הרכב והתוספות בהתאם לתנאי ההזמנה ועבור תיקונים ו/או טיפולים ברכב שאינם מכוסים על ידי האחריות.
 - בעל הרכב פנה למוסך מ.מ.ס.י שירותי דרך מרשת מוסכי אקספרס, מיד לאחר שגילה את התקלה ברכב, והעמיד את הרכב לרשות המוסך לצורך בדיקה ותיקון.
 - התקלה לא טופלה קודם לכן על ידי גורם שאינו מורשה על ידי "אלבר".
 - בעל רכב שרכבו טופל במהלך תקופת האחריות במוסך שאינו מורשה "אלבר" חייב להציג, לפי דרישת חברת "אלבר" בהתעורר מחלוקת באשר לתקופה של האחריות לרכב, חשבונית ערוכה בהתאם לסעיפים 16(א) ו-16(ב) לצו הפיקוח על מצרכים ושירותים (ייצור מוצרי תעבורה והסחר בהם) התשמ"ג - 1983, שנתן לו מוסך שאינו מורשה מטעם "אלבר" בגין השירות לרכב. על חשבונית לכלול פרטים אלה: שם מוצרי התעבורה, שם היצרן, מספר קטלוגי של היצרן, מחיר לצרכן, פירוט עבודות שבוצעו, רישום מד האוץ והתאריך בו בוצעה העבודה.
- ב. האחריות אינה חלה על פגמים ברכב שנגרמו מאי ביצוע טיפולים כנדרש וכמוגדר ב"רישום ואישור טיפולים תקופתיים" בחוברת זו.
- ג. האחריות אינה חלה על פגמים ברכב שנגרמו משירות או תיקון על ידי מוסך שאינו מורשה מטעם "אלבר", ועקב שימוש במוצרי תעבורה שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה או עקב טיפול שלא על פי הוראות היצרן.
- ד. החלפים שהוחלפו ברכב במסגרת האחריות הינם רכוש של היצרן, וחברת "אלבר" זכאית לקבלם ולשמרם בידה או להעבירם ליצרן.
- ה. חלקים שתוקנו או הוחלפו במסגרת אחריות זו, מכוסים רק לפרק הזמן שנותר מכיסוי אחריות המקורי.
- ו. אין בתיקון או בהחלפת חלק ברכב במסגרת אחריות היצרן כדי להאריך את תקופת האחריות המקורית.
- ז. החתמת חוברת אחריות ושירות ללא ביצוע השירות בפועל מהווה הפרה של תנאי האחריות ותביא לפקיעתה.
- ח. חברת "אלבר" שומרת לעצמה את הזכות להחליט על אופן ומשך התיקון הדרוש.

אחריות למצבר

המצבר המקורי ב"הונדה" החדשה שלך מכוסה במלואו למשך 24 חודשים ללא הגבלת ק"מ, מיום מסירת הרכב ללקוח הראשון. האחריות אינה מכסה התרוקנות המצבר כתוצאה מרשלנות.

מערכת היברידית (IMA)

הסוללה הנטענת והמנוע/גנרטור החשמלי מכוסים למשך 5 שנים או 100,000 ק"מ לפי הקודם, מיום מסירת הרכב ללקוח הראשון.

סוללת גיבוי למערכת מיגון (אם קיימת)

24 חודשים מיום מסירת הרכב.

אחריות לצמיגים

הצמיגים המקוריים (כולל הצמיג החלופי) מכוסים במסגרת אחריות יצרניהם בלבד, והיא ניתנת על בסיס "פאו-רטה". מחלקת השירות של "אלבר" תפעל בנושא זה על פי מדיניות יצרני הצמיגים ונציגיהם בארץ.

אחריות נגד חלודה

"אלבר" תתקן או תחליף כל חלק פח גלוי וצבוע ברכבך, החדור חלודה, שהתפשטה מפנים כלפי חוץ שלא כתוצאה מניקוב הצבע על ידי גורמי נזק חיצוניים. אחריות נגד חלודה ניתנת למשך 36 חודשים, ללא הגבלת קילומטרים, מיום מסירת הרכב ללקוח הראשון, והיא מותנית בעמידה בתנאי האחריות הכלליים. אחריות נגד חלודה זו אינה כוללת נזק שנגרם לשכבת הלכה או צבע הרכב כתוצאה מחשיפה לגז קורוסיבי, נשורת תעשייתית, לשלשת ציפורים, גשם חומצי, שרף עצים או גורמי נזק חיצוניים כלשהם.

המלצה

מומלץ לבצע טיפול מגן בווקס/פוליש כל 6 חודשים לשם הגנה על צבע הרכב. הטיפול כרוך בתשלום.

אחריות למוצרי תעבורה ואביזרים המשווקים על ידי חברת "אלבר"

1. שהותקנו ברכב חדש לפני מסירתו - 3 שנים או 100,000 ק"מ (שנתיים ראשונות - ללא הגבלת ק"מ)
2. כ"אחריות חלק" - שהוסף בתקופת האחריות לרכב כאביזר, או שהורכב לאחר תום תקופת האחריות לרכב - שנה או 20,000 ק"מ.
3. חלקים שתוקנו או הוחלפו במסגרת האחריות לרכב האמורה בסעיף 1, מכוסים רק לפרק הזמן שנותר מכיסוי האחריות המקורי.

שים לב

הלקוח רשאי להתקין מערכות חיצוניות בהתאם לשיקול דעתו, אולם "אלבר" לא תישא באחריות לנזקים ישירים ואו עקיפים, שיגרמו לרכב כתוצאה מהתקנת מערכות חיצוניות ואביזרים (כגון: מערכות רדיו ואזעקה, חלונות חשמליים, נעילה מרכזית וכד') אצל מתקינים שלא אושרו על ידי "אלבר" ושלא על פי הוראות חברת "הונדה".

מגבלות האחריות (מה לא מכוסה במסגרת האחריות)

- קלקול או פגמים של חלק או אביזר כלשהו עקב טיפול או תיקון במוסך שאינו מורשה מטעם חברת "אלבר" הנובע משימוש במוצר תעבורה שאינו עומד בדרישות איכות והתאמה או עקב אי עמידה בהוראות היצרן.
- קלקול של חלק או אביזר כלשהו עקב חבלה, שימוש לרעה, נזק תוצאתי, התקנה או אחזקה לקויים, רמת נוזלים נמוכה, התקנת חלפים שאינם מתאימים ואיכותיים במוסך שאינו מורשה מטעם חברת "אלבר", או שימוש ברכב בתחרויות או במרוצים.
- מוצרים או אביזרים שלא נרכשו מחברת "אלבר".
- רכב שקריאת מד האוץ שלו שונתה ועקב כך לא ניתן לקבוצו את מס' הקילומטרים המדויק.
- רכב כלשהו הרשום או הנהוג בדרך כלל מחוץ לגבולות מדינת ישראל.
- תקלה כלשהי הנגרמת על ידי שינויים ברכב בניגוד להוראות היצרן במוסך שאינו מורשה מטעם "אלבר" (למשל בצמיגים במידות שאינן מתאימות).
- גרירת הרכב למוסך לשם תיקונו.
- פגמים ונזקים שנוצרו עקב שימוש בשמנים ו/או מוצרי סחכה ו/או נוזלים שאינם תואמים את דרשות "הונדה" לאיכות והתאמה על ידי מוסך שאינו מורשה "אלבר".
- בלאי רגיל או שחיקת חלק כלשהו.
- ניקוי והברקה ופגמים שנוצרו משימוש בחומרי ניקוי מזיקים.
- סיכה וטיפולים תקופתיים.
- מילוי גז במערכת מיוזג האוויר לאחר 24 החודשים הראשונים, אלא אם הדבר דרוש כחלק מתיקון נוסף המבוצע במסגרת האחריות.
- התנפצות או שריטת שמשות וחלונות שלא נגרמו עקב פגם בחומר או בטיב העבודה.
- שינויים ברכב או במפרטי הרכב או בכל רכיב/חלק של הרכב שלא הומלצו או אושרו על ידי חברת "אלבר".
- פגמים קוסמטיים כגון דהייה והתיישנות שלא נגרמו עקב פגם בחומר או בטיב העבודה.
- החלפת חגורת בטיחות, המתפקדת כראוי, בגלל פגמים קוסמטיים כגון דהייה והתיישנות.
- תקלות במנגנון הפתיחה ונעילה של דלתות הזזה חשמליות.
- החלפתם של פריטי אחזקה מתכלים, כשהחלפה באה עקב פגם בחומר או בטיב העבודה. לדוגמה: מצתים, מסננים, להבי מגבים, רפידות בלם שחוקות, צלחות בלם שחוקות, צמיגים שחוקים, שטיחים וכו'.
- נזקים ישירים תוצאתיים, ונזקים עקיפים לרבות אובדן זמן, טירחה ועוגמת נפש.
- הוצאות כלשהן לרבות הוצאות תחבורה, הפסדים עקב אי יכולת לעשות שימוש במכונית, הפסדים מסחריים וכל תולדה שהיא ממצבים אלה.
- הוצאות כלשהן הנובעות מנזקי גוף או רכוש כתוצאה מתוצאה מתאונות דרכים.
- איוון וכונון גלגלים, כיוונוני היגוי (פרונט)
- חלודה בחיפוי מרכב שנגרמה עקב חבלה, שימוש לרעה, נזק תאונתי או אחזקה לקויה.
- חלודה שנוצרה עקב נזק לצבע מפגעני דרך, כגון אבנים וחצץ.
- חלודה שנגרמה עקב טבילת חיפוי המרכב במים, בוץ, מי ים או כתוצאה מחשיפה לגז קורוסיבי, נשורת תעשייתית, גשם חומצי, סביבה מליחה או גורמי נזק חיצוניים כלשהם.
- התאמה של צבע החיפוי המותקן או המוחלף לצבע המקורי ככל שהדבר אינו מעשי. חברת "אלבר" תחליט אם לצבוע איזורים או חיפויים נוספים לצורך ההתאמה, או לאו.
- חלודה בצידה החיצוי של רצפת המרכב.
- חלודה בחיפוי מרכב שהותקנו, נוחלפו או עברו גימור חוזר במוסך שאינו מורשה מטעם "אלבר".
- בניגוד להוראות היצרן ו/או עקב שימוש במוצרי תעבורה שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה.
- רעשה או רעש קלים ובלתי סדירים המופיעים בפעולות בלתי רגילות.

פסיקה בענין תביעות במסגרת האחריות

- "אלבר" שומרת לעצמה את הזכות לפסיקה סופית בכל התביעות במסגרת האחריות.
- אחריות זו באה במקום כל אחריות או תנאים אחרים, לרבות באשר להתאמתו של הרכב לתנאים המכשירים אותו להימכר ובאשר להתאמתו של הרכב למטרה מוסוימת.
- התרופות על פי אחריות זו הן בלעדיות ויחידות, ו"אלבר" אינה מקבלת על עצמה, ולא הרשתה לאחרים לקבל בגינה ומטעמה כל אחריות אחרת מזו הקבועה לעיל.

כל סוגי האחריות בחוברת זו כפופים למגבלות הבאות וליתורים הבאים על תביעות

"אלבר" אינה אחראית על אובדן זמן, אובדן שימוש ברכב או חלקיו, הוצאות תחבורה או נזקים ישירים/עקיפים או תולדה כלשהי ממצבים אלה.

"אלבר" לא תקבל על עצמה אחריות לתיקונים שידרשו כתוצאה:

- מהזנחה של הטיפולים השוטפים/שגרתיים ו/או הבדיקות הרגילות וכן האחזקה של הרכב כמוגדר בספר הוראות ההפעלה לנהג ו/א בחוברת אחריות ושירות, או פגמים מטיפולים אשר בוצעו על ידי מוסך שאינו מורשה "אלבר", עקב שימוש במוצרי תעבורה שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה או עקב אי עמידה בהוראות היצרן.
- מתאונות דרכים, לרבות נזקים תוצאתיים הנובעים מהן.
- משימוש לרעה ברכב, או תפעול בניגוד למפורט בספר לנהג.
- משימוש בחלקי חילוף או בשמני סיכה, נזלים נגד קיפאון או נזלים מונעי שיתוך שאינם עומדים בדרישת איכות והתאמה על ידי מוסך שאינו מורשה "אלבר".
- מהפעלת הרכב בתנאים חריגים או במקומות שלא נועדו לתנועת כלי הרכב או מעבר ליכולת הביצועים אשר נקבעה על ידי היצרן.
- מהפעלת הרכב בתנאי מרוץ או לצרכי תחרות.
- מהתקנת מוצרי תעבורה ברכב, כגון מערכות מיגון, מערכות שמע וכיוצ"ב שאינם עומדים בדרישות איכות והתאמה ושהותקנו על ידי מתקין שאינו מורשה מטעם אלבר".
- מגרירה של הרכב.
- מכח עליון (רעידות אדמה, שיטפון, הצפה וכו').
- משריפות, אסונות, תאונות או כל נזק אחר שנגרם באשמת אדם או כתוצאה מרשלנות או בשגגה.
- מתיקון של רכב שהוגדר "נזק מוחלט" על ידי חברת ביטוח כלשהי, או משימוש בחלקים ממנו.

סוליות בלימה/תופים ורפידות/דיסקות בלימה

בדוק את סוליות הבלמים והתופים לבחינת קיומם של חריצים, שריפה, נזילת נוזל, חלקים שבורים ושחיקת יתר. בדוק את הרפידות לאיתור שחיקת יתר ואת הדיסקות לקיום חופשים, שחיקת יתר ונזילת נוזל. החלף חלקים שהתבלו או ניזוקו. על פעולות אלו להתבצע בידי מכונאי מוסמך.

מסנן אוויר של מיזוג אוויר בתא הנוסעים

החלף בתדירות המוגדרת. נסיעה בעומסי תנועה, כבישים מלוכלכים או נסיעה עירונית, אזורים מדבריים או מאובקים עלולים לקצר את אורך חיי השירות של מסנן המזג בתא הנוסעים. במקרים אלה יתכן שתידרש החלפה בתדירות גבוהה יותר.

שרול גל הינע

בדוק את שרולי גל ההינע והחבקים לבחינת קיומם של סדקים, בלאי או נזק. החלף כל חלק בלוי או חלקים פגומים, במידת הצורך, מרח מחדש משחת סיכה. על פעולות אלו להתבצע בידי מכונאי מוסמך.

שטיח רצפה בצד הנהג

- השתמש רק בשטיח הרצפה לנהג שתוכנן במיוחד לדגם זה ולשנת הדגם של רכבך.
- אבטח את שטיחון הרצפה של הנהג על ידי שימוש בוויס החיבור המסופקים.
- לעולם אל תתקין שטיח רצפה אחר על גבי שטיח הרצפה הקיים בצד הנהג.
- לעולם אל תתקין הפוך את שטיח הרצפה של הנהג.

תיאורים הבאים ניתנים כדי להקנות לך הבנה טובה יותר של פריטי התחזוקה שיש לבצעם ברכבך. בטבלת התחזוקה המתוכננת המפורטת בספר הרכב מצוינים מרווחי המרחק/המועד שיש לבצע לכל רכיב. אנא שים לב שפריטי אחזקה מתוכננת צריכים להתבצע רק בידי מכונאים מוסמכים.

למידע נוסף אודות פריטי תחזוקה שאותם תוכל לבצע בעצמך, ראה את הפרקים "הטיפול ברכב ותחזוקתו" ו- "תחזוקת עשה זאת בעצמך" בספר הוראות ההפעלה לנהג.

נוזל תיבת הילוכים אוטומטית

בדוק או החלף בתדירות המוגדרת. בעת ביצוע בדיקות, בדוק את קיומם של סימני נזילה. אם איתרת נזילה כלשהי, דאג מיידית לתיקונה בידי מכונאי מוסמך.

מפרקים כדוריים וכיסויי אבק

בדוק את המתלה ואת המחברים הכדוריים של זרועות ההיגוי לאיתור קיומם של חופשים ונזקים. בדוק את כל כיסויי האבק לאיתור בלאי או נזקים. החלף חלקים שהתבלו או ניזוקו. על פעולות אלו להתבצע בידי מכונאי מוסמך.

צינורות קשיחים וגמישים של מערכת הבלימה

בדוק חזותית את תקינותם. בדוק קיומם של שפשופים, סדקים, בלאי וסימני נזילה. החלף חלקים שהתבלו או ניזוקו. על פעולות אלו להתבצע בידי מכונאי מוסמך.

מסנן אוויר של המנוע

בדוק או החלף בתדירות המוגדרת. בעת ביצוע של בדיקות, בצע בקרה לקיומם של נזקים, שחיקת יתר, שמנוניות והחלף על פי הצורך.

נוזל קירור של המנוע/ממיר

נקז את מערכת הקירור ומלא בנוזל קירור מסוג אתילן גלייקול. בדוק את הצינורות הגמישים וחיבוריהם לאיתור קיומה של חלודה ונזילות. הדק את החיבורים והחלף חלקים על פי הצורך. על פעולות אלו להתבצע בידי מכונאי מוסמך. (לפרטים נוספים ראה מצנן, מעבה וצינורות גמישים בפרק הטיפול ברכב ותחזוקתו בספר הוראות ההפעלה לנהג).

בהונדה שלך מילאו נוזל קירור לחיי שירות ארוכים מקורי של הונדה. תדירות ההחלפה המומלצת של נוזל קירור המנוע בחוברת זו מתבססת על החלפה בנוזל קירור מקורי של הונדה לחיי שירות ארוכים או תחליפי ללא סיליקט, נוזל קירור אתילן גלייקול ללא חומצת בורית או חומצה אורגנית היברידית ברמת איכות מקבילה (בשילוב עם של רמת פוספטם נמוכה וחומצות אורגניות). אם נעשה שימוש בנוזל קירור שאינו מסוג אתילן גלייקול, יתכן ותדירויות ההחלפה תהיינה שונות.

שמן מנוע ומסנן שמן מנוע

החלף את מסנן שמן המנוע, נקז ומלא שמן מנוע בתדירות המוגדרת. באשר לדרגת השמן וצמיגותו, ראה נא בספר הוראות ההפעלה לנהג.

שים לב: השמן המאושר לרכב הינו שמן מנוע 0W20 מקורי של הונדה. לרכבים אשר בהם שמן המנוע המאושר הינו 0W20, תדירות ההחלפה צריכה להיות על 15,000 ק"מ (10,000 מייל) או 12 חודשים אם נעשה שימוש בשמן מנוע זה. אם לא נמצא שמן 0W20, ניתן להשתמש בשמן מינרלי 5W20. בכל מקרה, חובה להחליפו בתדירות של 7,500 ק"מ (5,000 מייל) או 6 חודשים. ללקוחות המפעילים את רכבם תחת ההגדרה של 'תנאי פעולה מיוחדים', יש להחליף שמן מנוע ומסנן שמן מנוע ב-7,500 ק"מ (5,000 מייל) או 6 חודשים, ללא קשר ותלות בסוג השמן בו נעשה שימוש (או רישוי הרכב).

צינורות פליטה ותושבות

בדוק חזותית (בראייה) את צינורות הפליטה, דוד העמם והמתלים לאיתור סדקים, בלאי ונזקים. התנע את המנוע והקשב היטב לכל דליפה של גז פליטה. הדק את החיבורים או החלף חלקים על פי הצורך.

שמן דיפרנציאל קדמי

בדוק או החלף בתדירות המוגדרת. בעת ביצוע בדיקות, בדוק כל רכיב לאיתור קיומם של סימני נזילה. אם איתרת נזילה כלשהי, דאג מיידית לתיקונה בידי מכונאי מוסמך.

תיבת הגה

בדוק לאיתור קיומם של סימני נזילה. אם איתרת נזילה כלשהי, דאג מיידית לתיקונה בידי מכונאי מוסמך.

זרועות היגוי ושרולים

כאשר הרכב בעצירה, בדוק לאיתור קיומם של חופשי יתר בגלגל ההגה. בדוק את הזרועות לאיתור קיומם של כיפופים ונזקים ואת שרולי האבק לבלאי, סדקים ונזק. החלף כל חלק פגום. על פעולות אלו להתבצע בידי מכונאי מוסמך.

הצלבת גלגלים

גלגלים יש להצליב בהתאם להוראות הספר הוראות ההפעלה לנהג. בזמן ביצוע הצלבת גלגלים, בדוק את קיומם של נזקים ו/או שחיקה לא אחידה. החלף במידת הצורך להבי מגבים

אסור שיראו בלהבי המגבים סימנים כלשהם של סדקים, פיצול, שחיקה, זיהום או עיוות. על להבי המגבים לנקות את השמשה הקדמית ללא 'החטאות' או 'דילוגים' למיניהם.

צנרת דלק וחיבורים, רצועת מיכל דלק והצינורות הגמישים של מערכת אוורור אדי הדלק מהמיכל

בדוק חזותית לאיתור קיומם של חולדה, נזק, סדקים וחיבורים משוחררים או חיבורים נוזלים.

הדק את החיבורים או החלף חלקים על פי הצורך.

אטם מכסה מיכל דלק

בדוק חזותית לאיתור קיומם של סדקים, בלאי ונזק והחלף על פי הצורך.

אומים, ברגים בשלדה ובמרכב

הדק מחדש למומנט המוגדר את בורגי ההתקנה של המושב ואת בורגי החיבור של קורת המתלה הקדמי/האחורי.

מצנן, מעבה ו/או מצנן ביניים

בדוק לאיתור קיומם של נזקים, לכלוך, חלודה וסימני נזק. דאג מיידית לתיקונה של כל בעיה בידי מכונאי מוסמך.

מצתים

החלף בתדירות המוגדרת. התקן מצתים חדשים מאותו הסוג של אלו המקוריים שהיו ברכב. על פעולה זו להתבצע בידי מכונאי מוסמך.

הוראות בטיחות לכריות אוויר

- אל תניח חפצים על או לפני כריות האוויר
- אל תשנה או תנתק כל רכיב או חיווט במערכת כריות האוויר
- אל תתקין טלפון נייד או מכשיר קשר או ציוד אלקטרוני במרחק קטן מ- 20 ס"מ מכריות האוויר או מחשב הבקרה
- אל תתקין במושב הקדמי מושב בטיחות לילד כשהוא מופנה לאחור

רשימת מוסכי שירות "אלבר"

טלפון	כתובת	עיר	שם מרכז שירות
03-6544111	הפלד 9 א.ת.	חולון	מוסך מרכזי מ.מ.ס.י שירותי דרך – מרכז שירות אקספרס חולון
04-6101200	הבונים החופשיים 6	חיפה	מ.מ.ס.י שירותי דרך – מרכז שירות אקספרס חיפה
09-7888444	המסגר 3 נווה נאמן	הוד השרון	אקספרס הוד השרון-אלבר
03-6153582	אריה שנקר 13	ראשון לציון	מ.מ.ס.י שירותי דרך – מרכז שירות אקספרס מעוין שורק
08-6440500	העמל 29	אשדוד	מ.מ.ס.י שירותי דרך – מרכז שירות אקספרס אשדוד – מכונאות
08-6420200	ההדרים 4	אשדוד	מ.מ.ס.י שירותי דרך – מרכז שירות אקספרס אשדוד – מרכז פחחות וצבע
08-6900667	ת.ד. 1307 רח' בן עמי 8	באר שבע	מ.מ.ס.י שירותי דרך – מרכז שירות אקספרס באר שבע
02-6312706	מעשה חושב 8 תלפיות	ירושלים	מ.מ.ס.י שירותי דרך – מרכז שירות אקספרס ירושלים

חברת "אלבר" רשאית לעדכן רשימה זו מעת לעת, ללא הודעה מוקדמת.

שירות לקוחות "אלבר"

1-700-700-160

www.albar.co.il
Albar004WH062014

